

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Van de besloten vennootschap "Dimensys Holding", hierna te noemen Dimensys.

### **0 ALGEMEEN**

- 0.1 De in de artikelen 1 t/m 15 opgenomen algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Dimensys inclusief leveringen en werkzaamheden, die een derde verricht handelend in opdracht van Dimensys.
- 0.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle bedrijven welke in meerderheidsbelang tot Dimensys Holding behoren.

### **1 DEFINITIES**

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenis:

- 1.1 Opdrachtovereenkomst: zoals bedoeld in artikel 2.4.
- 1.2 Materialen: alle systemen, modellen, schema's, documentatie, werkinstructies, rapporten en offertes alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan of door Dimensys ter beschikking worden gesteld.
- 1.3 Informatiedragers: alle formulieren, diskettes, cd-rom's, en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.
- 1.4 Fouten: waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan: het niet voldoen aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties of, bij gebreke daarvan, aan de door Dimensys verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd.
- 1.5 Interoperabiliteit: onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 1.6 Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zgn. randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.
- 1.7 (Standaard)programmatuur: alle programmatuur die als zodanig aan opdrachtgever is of wordt aangeboden, inclusief alle daarmee samenhangende materialen, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van maatwerkprogrammatuur en zulks schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.
- 1.8 Maatwerkprogrammatuur: alle programmatuur die op bestelling van opdrachtgever en volgens diens specificaties door Dimensys is ontworpen en gerealiseerd.
- 1.9 Serviceverwerking: het verwerken van gegevens zoals nader omschreven in de deelnemergegevens van de programmatuur.
- 1.10 Ondersteuning: het ondersteunen van programmatuur teneinde met deze programmatuur een ongestoorde productie te bewerkstelligen.
- 1.11 Apparatuurservice: het er voor zorgdragen, dat in geval van aangemelde storingen apparatuur weer in goede bedrijfstoestand wordt gebracht.
- 1.12 Bruikleenprogrammatuur: door Dimensys aan opdrachtgever in bruikleen ter beschikking gestelde programmatuur, zoals deze door opdrachtgever ter beschikking gesteld is aanvaard.
- 1.13 Reservekopie: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

### **2 AANBIEDING EN OVEREENKOMST**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Dimensys tot het (laten) verrichten van werkzaamheden en/of tot het (laten) leveren van producten en diensten.
- 2.2 Alle aanbiedingen, behoudens het bepaalde in artikel 2.3, zijn vrijblijvend.
- 2.3 Een aanbod is bindend, indien Dimensys dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
- 2.4 Door ondertekening van een opdrachtovereenkomst komt tussen opdrachtgever en Dimensys of een derde handelend in opdracht van Dimensys een overeenkomst, zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst, tot stand waarop naast de artikelen 1 tot en met 15 van toepassing zijn de bijzondere bepalingen van deze voorwaarden betreffende de aldus bepaalde overeenkomst.
- 2.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke opdrachtgever van toepassing verklaart, verbindt Dimensys niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Dimensys zijn aanvaard.
- 2.6 Opdrachtgever is zonder toestemming van Dimensys niet gerechtigd rechten en plichten uit met Dimensys gesloten overeenkomsten over te dragen.

### **3 PRIJZEN**

- 3.1 De prijzen van Dimensys zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 Indien prijzen zijn vastgesteld in door Dimensys gebruikte prijslijsten gelden die prijzen. De laatst gedateerde prijslijst is daarbij bindend. Van de prijslijst afwijkende prijzen kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.3 Bij duurovereenkomsten gelden de prijzen van Dimensys in principe voor één kalenderjaar. Aanpassingen van de prijzen aan het loon- en prijspeil mogen in ieder geval ieder jaar per 1 januari worden doorgevoerd.
- 3.4 Prijsstijgingen die derden Dimensys berekenen met betrekking tot van derden te betrekken goederen of diensten is Dimensys te allen tijde gerechtigd aan opdrachtgever door te berekenen.

### **4 BETALING**

- 4.1 De opdrachtgever betaalt alle facturen, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
- 4.2 Als betalingstermijn geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 4.3 Indien opdrachtgever aan Dimensys een machtiging heeft gegeven om factuurbedragen af te doen schrijven van zijn bankrekening, dient hij te zorgen voor voldoende saldo. Opdrachtgever licht Dimensys onmiddellijk in over storneringen en laat onverlet de plicht om factuurbedragen te voldoen. Creditfacturen voldoet Dimensys onverwijld aan opdrachtgever tenzij er een betalingsachterstand is.
- 4.4 Dimensys is bij overschrijding van de betalingstermijn gemachtigd de uitvoering van de opdrachten op te (laten) schorten, totdat de betaling op alle openstaande facturen is ontvangen. In het kader van de opschorting van de uitvoering van de opdrachten is Dimensys gerechtigd alle zaken, die verband houden met de uitvoering van de opdracht, onder Dimensys te houden.
- 4.5 Betaling door opdrachtgever vindt plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook zelfs ingeval opdrachtgever of Dimensys voorlopige of definitieve surséance van betaling verkrijgt of faillieert, behoudens wanneer bij arbitrage of rechterlijke uitspraak is vastgesteld, dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 4.6 Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege en zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling door Dimensys behoeft te geschieden, rente verschuldigd naar het percentage dat is vastgesteld voor de wettelijke rente en vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.
- 4.7 Betalingen door opdrachtgever worden steeds eerst toegerekend op de oudste schuld, ook indien ten gevolge van een afbetalingsregeling of anderszins het bedrag van een betaling gelijk is aan of samenhangt met het bedrag van een latere schuld. Betaling strekt voorts in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom.
- 4.8 Dimensys is gerechtigd om buiten de door opdrachtgever verschuldigde bedragen aan hoofdsom en rente te vorderen alle incassokosten, die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel buitengerechterlijke als gerechterlijke. De buitengerechterlijke incassokosten zijn door opdrachtgever in ieder geval verschuldigd, indien Dimensys voor de invordering de hulp van een derde inroept. De buitengerechterlijke incassokosten worden gefixeerd op 10% van de hoofdsom inclusief b.t.w. met een minimum van EUR 125 (één honderd vijftientig EURO).
- 4.9 Indien Dimensys een gerechterlijke procedure voert ter inning van een door opdrachtgever verschuldigd bedrag, is opdrachtgever bovendien boven de gefixeerde buitengerechterlijke incassokosten een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de hoofdsom inclusief b.t.w. en rente, zonder dat dit tot vermindering van de door de rechter volgens tarief vast te stellen proceskosten kan leiden.
- 4.10 In geval opdrachtgever surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement komt te verkeren, boedelafstand doet of door derden beslag wordt gelegd op één der vermogensbestanddelen van opdrachtgever, worden alle tot op dat moment bestaande schulden van opdrachtgever aan Dimensys onmiddellijk opeisbaar. Dimensys is alsdan gerechtigd alle overeenkomsten op te zeggen met onmiddellijke ingang, alsmede zijn alsdan al de verplichtingen van Dimensys opgeschort. Bovendien heeft Dimensys in de genoemde gevallen een retentierecht met betrekking tot alle goederen en zaken van opdrachtgever, welke zich alsdan onder Dimensys bevinden en wel totdat de gehele schuld van opdrachtgever aan Dimensys is voldaan.
- 4.11 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Dimensys aanleiding geeft, mag Dimensys van opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan Dimensys de verdere uitvoering van de Dimensys opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten.

### **5 VERTROUWELIJKE INFORMATIE**

- 5.1 Iedere partij treft alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## **6 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 6.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van Dimensys totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.3, volledig aan Dimensys zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **7 RECHTEN VAN DIMENSYS EN OPDRACHTGEVER**

- 7.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij Dimensys of de licentiegevers van Dimensys. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door Dimensys en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich onverminderd het bepaalde in artikel 5 deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij anders overeengekomen. Onder derde(n) wordt ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 7.4 Het is Dimensys toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Dimensys door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, kan Dimensys op verzoek van opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen van de programmatuur aan opdrachtgever.
- 7.5 Dimensys vrijwaart opdrachtgever tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door Dimensys zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Dimensys betaalt de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade mits opdrachtgever Dimensys onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Dimensys overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 11 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Dimensys de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als Dimensys juist acht. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen.
- 7.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan een reservekopie van de programmatuur te maken, tenzij Dimensys hier uitdrukkelijk schriftelijke toestemming toe verleent.
- 7.7 Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen, en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Dimensys ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever Dimensys schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Dimensys beoordeelt alsdan of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.
- 7.8 Indien opdrachtgever fouten constateert, maakt hij hiervan onverwijld melding aan Dimensys.
- 7.9 Dimensys is gerechtigd opdrachten, of onderdelen daarvan, te laten verrichten door niet bij Dimensys in dienst zijnde derden.
- 7.10 Partijen onthouden zich van het doen van aanbiedingen aan en/of in dienst nemen van elkaars medewerkers die met de uitvoering van de opdracht zijn belast, anders dan na voorafgaand overleg en met schriftelijke toestemming van een der partijen.

## **8 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER**

- 8.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, verschaft opdrachtgever Dimensys steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Dimensys te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethode en voor het beveiligen van gegevens.
- 8.3 Indien de uitvoering van een overeenkomst meebrengt dat opdrachtgever Dimensys apparatuur, materialen, informatiedragers, programmatuur en/of gegevens dient te verschaffen, voldoen deze aan door Dimensys goedgekeurde of opgegeven specificaties. Te verstrekken gegevens dienen foutloos en, voor zover op schrift, duidelijk leesbaar te zijn. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling of gebruik van dergelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens en vrijwaart

Dimensys tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt op enig recht van derden.

- 8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Dimensys staan, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Dimensys het recht tot het (laten) opschorten van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Dimensys het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke Dimensys tarieven in rekening te brengen.
- 8.5 Dimensys is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat de ruimte van opdrachtgever, waar Dimensys de werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar (op)geleverde zaken, waarop de garantieverplichtingen van Dimensys betrekking hebben, zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Dimensys te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden. Opdrachtgever is verplicht om aan deze voorschriften te voldoen.

## **9 LEVERINGSTERMIJNEN**

- 9.1 Alle door Dimensys genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Dimensys bekend waren en zij worden zoveel mogelijk in acht genomen. Dimensys is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden Dimensys en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

## **10 BEËINDIGING**

- 10.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 10.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Dimensys nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Dimensys vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Dimensys reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 kan Dimensys de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Dimensys is wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

## **11 AANSPRAKELIJKHEID; VRIJWARING**

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €500.000 (vijfhonderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt ontbonden.
  - redelijke kosten die cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperkingen van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 11.2 De aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 11.3 Aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van afspraken van aannemers van

cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schadeverband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven leveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

- 11.4 De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier of diens leidinggevenden.
- 11.5 De aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.7 Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)-personen waarvan leverancier zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 11.9 Opdrachtgever vrijwaart Dimensys voor alle schade die Dimensys mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Dimensys geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van de werknemers van Dimensys die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht op diens aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, werknemers van Dimensys daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
  - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Dimensys geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebruik niet het gevolg is van misbruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

## 12 OVERMACHT

- 12.1 Dimensys is niet aansprakelijk, indien en voor zover Dimensys haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor Dimensys risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door de toeleveranciers van Dimensys, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en het niet functioneren van bij Dimensys aanwezige apparatuur gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 12.2 Indien en voor zover Dimensys haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
- 12.3 Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. Opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad.

## 13 VERVANGING NIETIGE BEPALINGEN

- 13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden Dimensys en opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

## **14 GESCHILLEN**

- 14.1 De overeenkomst met opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 14.2 Alle geschillen beslecht de Nederlandse bevoegde rechter, met dien verstande dat beide partijen immer gerechtigd zijn om geschillen te laten berechten door de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch of in voorkomende gevallen door haar President, voor zover die geschillen behoren tot de absolute competentie van de Rechtbank of haar President. Voor zover geschillen tot de absolute competentie van de Kantonrechter behoren, zijn beide partijen bevoegd ter zake van een reeds gerezen geschil overeen te komen, dat dit geschil zal worden beslecht door de Kantonrechter te 's-Hertogenbosch. Ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen, zijn beide partijen gerechtigd zich ter zake tot een Nederlandse rechter te wenden onder gelijklopende bepalingen als genoemd in de eerste twee zinnen van dit lid. Dimensys behoudt zich evenwel het recht voor een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

## **15 GARANTIE EN ONDERHOUD OP PROGRAMMATUUR**

- 15.1 Gedurende een periode van drie maanden na levering herstelt Dimensys naar beste vermogen eventuele fouten. Dimensys garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werkt of dat zij alle fouten verbetert. Uitsluitend indien er sprake is van een ondersteuningsovereenkomst, de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld of er sprake is van een bruikleenvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, wordt dergelijk herstel naar beste vermogen gratis uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Dimensys toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van Dimensys fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.
- 15.2 Indien voor de programmatuur een ondersteuningsovereenkomst is afgesloten of indien er sprake is van een bruikleenvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, meldt opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Dimensys in de programmatuur geconstateerde fouten aan Dimensys. Na ontvangst van de melding herstelt Dimensys naar beste vermogen eventuele fouten. De resultaten worden afhankelijk van de urgentie op de bij Dimensys gebruikelijke wijze ter beschikking gesteld. Dimensys garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werkt of dat alle fouten worden verbeterd.
- 15.3 Dimensys kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Dimensys toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Dimensys is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 15.4 Indien een ondersteuningsovereenkomst is afgesloten, stelt Dimensys bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Dimensys niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Dimensys een vergoeding vragen. Indien fouten worden veroorzaakt door aan Dimensys in licentie verstrekte programmatuur strekt de garantie van Dimensys en de aansprakelijkheid van Dimensys nimmer verder dan de licentiegever ten opzichte van Dimensys garantie geeft of aansprakelijk is.

## **SERVICEVERWERKING**

De volgende bepalingen zijn van toepassing, indien opdrachtgever gebruik maakt van de serviceverwerking van of via Dimensys.

## **16. DUUR VAN DE OVEREENKOMST SERVICEVERWERKING**

- 16.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijdsduur zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst en wordt daarna automatisch verlengd met 24 maanden.
- 16.2 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst te beëindigen door de andere partij hiervan schriftelijk en aangetekend in kennis te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

## **17 UITVOERING VAN DE SERVICEVERWERKINGSOPDRACHTEN**

- 17.1 De serviceverwerking verricht Dimensys met zorg overeenkomstig de door opdrachtgever opgegeven informatie binnen de betreffende programmatuur.
- 17.2 Opdrachtgever verstrekt de informatiedragers eenduidig en foutloos op een zodanig tijdstip, dat Dimensys voor een tijdige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden kan zorgdragen.
- 17.3 Verzending en vervoer van de output geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 17.4 Dimensys kan wijziging in de dienstverlening van de serviceverwerking aanbrengen, Dimensys stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. Wanneer opdrachtgever niet akkoord gaat met deze wijziging in de dienstverlening, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen op de datum waarop de wijziging in werking treedt met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

## **18 TELECOMMUNICATIE**

- 18.1 Indien gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan.  
Dimensys is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 18.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten kan Dimensys opdrachtgever toegangscodes toewijzen.  
Dimensys behandelt deze codes met zorg, maar is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

## **19 GARANTIE SERVICEVERWERKING**

- 19.1 Opdrachtgever controleert de resultaten van serviceverwerking na ontvangst teneinde bij eventuele fouten de gevolgen daarvan te beperken. Indien sprake is van fouten in de resultaten van de verwerking, herhaalt, indien mogelijk, Dimensys de verwerking teneinde naar beste vermogen de fouten te herstellen, mits zodanige fouten zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten schriftelijk aan Dimensys zijn meegedeeld. De herhaling, indien mogelijk, wordt voor rekening van Dimensys uitgevoerd, tenzij de fouten zijn toe te rekenen aan opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval Dimensys de extra kosten in rekening kan brengen.

## **20 EIGENDOMS- EN GEBRUIKSRECHT SERVICEVERWERKING**

- 20.1 Dimensys blijft eigenaar van alle programmatuur, apparatuur, materialen en informatiedragers.  
20.2 Dimensys verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot gebruik van programmatuur.

## **DIENSTVERLENING**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien door Dimensys diensten worden verleend, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer en facilitiesmanagement.

## **21 UITVOERING DIENSTVERLENING**

- 21.1 Dimensys voert de dienstverlening met zorg uit, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastlegde afspraken en procedures.
- 21.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Dimensys de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **22 WIJZIGING EN MEERWERK DIENSTVERLENING**

- 22.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Dimensys stelt opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 22.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, licht Dimensys opdrachtgever van tevoren in, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

## **DETACHERING**

De volgende bepalingen zijn van toepassing op detachering waarvoor opdrachtgever met Dimensys een overeenkomst aangaat.

## **23 UITVOERING VAN DETACHERING**

- 23.1 Dimensys stelt ter assistentie van opdrachtgever bij automatiseringsprojecten medewerkers ter beschikking aan opdrachtgever.
- 23.2 De terbeschikkingstelling is voor beperkte tijd en duurt niet langer dan noodzakelijk is ter uitvoering van de taak van de medewerker bij zijn automatiseringsproject.
- 23.3 De in het artikel 24 genoemde medewerker, zal de gehele in de specificatie genoemde duur- en werktijd per dag voor opdrachtgever werkzaam zijn. Bij ziekte van de medewerker, welke geacht wordt langdurig te zijn, tracht Dimensys om voor een vervanger met gelijkwaardige capaciteiten zorg te dragen. Slaagt Dimensys niet binnen 30 dagen na bekend worden van de langdurige aard van de ziekte in de vervanging, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per die datum op te zeggen.
- 23.4 Mits niet in strijd met de wet of duidelijk anders dan in de specificatie is vermeld, voert de medewerker van Dimensys de werkzaamheden naar beste vermogen uit overeenkomstig de bij opdrachtgever geldende regels.

- 23.5 Opdrachtgever controleert en ondertekent de door de Dimensys medewerker ingediende tijdverantwoording. Bij onjuistheden informeert opdrachtgever Dimensys onmiddellijk, waarna Dimensys adequate maatregelen treft.

## **24 SPECIFICATIE VAN DETACHERING**

- 24.1 Voor de aanvang van de werkzaamheden overlegt Dimensys een specificatie aan opdrachtgever voor iedere ter beschikking te stellen medewerker. Hierin is minimaal vermeld: naam van het automatiseringsproject waar de assistentie betrekking op heeft; naam, woonplaats en functie van de medewerker; plaats van de uit te voeren werkzaamheden; de aard van de door de beschikbaar gestelde medewerker uit te voeren werkzaamheden; het tarief per uur; de duur- en werktijd per dag dat medewerker bij opdrachtgever werkzaam zal zijn; vakantie en vrije dagen van de beschikbaar gestelde medewerker; de vermoedelijke duur van de detachering. Na aanvang van de werkzaamheden van de medewerker maakt deze specificatie deel uit van de overeenkomst.

## **25 PRIJZEN DETACHERING**

- 25.1 In het tarief per uur zijn niet inbegrepen de kosten voor reis- en verblijf, hieronder mede verstaan voor woon - werkverkeer. Onder woon - werkverkeer wordt verstaan de afstand tussen de woonplaats van de medewerker en de plaats van uitvoering van de werkzaamheden v.v.. Reis- en verblijfkosten worden apart bij opdrachtgever in rekening gebracht tegen de hiervoor bij Dimensys geldende prijs.
- 25.2 Voor door de Dimensys medewerker uit te voeren door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden anders dan vermeldt op de specificatie, geldt op de normale Dimensys werkdagen de eerste 2 uren een toeslag van 25% en op de volgende uren 50% op het in de specificatie genoemde bedrag. Op andere tijden geldt een toeslag van 100%.

## **MAATWERKPROGRAMMATUUR**

De volgende bepalingen zijn van toepassing, indien opdrachtgever bij Dimensys maatwerkprogrammatuur laat ontwikkelen.

## **26 ONTWIKKELING VAN MAATWERKPROGRAMMATUUR**

- 26.1 Partijen specificeren schriftelijk welke maatwerkprogrammatuur wordt ontwikkeld en op welke manier dit geschiedt. Dimensys voert de programmatuur-ontwikkeling met zorg uit op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 26.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Dimensys de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **27 WIJZIGINGEN EN MEERWERK MAATWERKPROGRAMMATUUR**

- 27.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Dimensys stelt opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 27.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, licht Dimensys opdrachtgever van tevoren in, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

## **28 OPLEVERING EN ACCEPTATIE MAATWERKPROGRAMMATUUR**

- 28.1 Dimensys levert de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties op. De oplevering is voltooid nadat de maatwerkprogrammatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de maatwerkprogrammatuur bij opdrachtgever.
- 28.2 De maatwerkprogrammatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de maatwerk-programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of één maand na oplevering, indien opdrachtgever Dimensys niet schriftelijk over fouten heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 28.5, of na het herstel van de gemelde fouten.
- 28.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de maatwerkprogrammatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de maatwerkprogrammatuur gedurende één maand na oplevering te testen.
- 28.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de maatwerkprogrammatuur voorkomende fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, informeert opdrachtgever Dimensys hierover schriftelijk en gedetailleerd in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen wordt onderbroken totdat de maatwerkprogrammatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 28.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de maatwerkprogrammatuur fouten vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, informeert opdrachtgever Dimensys onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de fouten. Dimensys herstelt in dat geval naar beste vermogen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn. Het herstel geschiedt gratis indien de maatwerkprogrammatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De maatwerkprogrammatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.



## **29 EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT MAATWERKPROGRAMMATUUR**

- 29.1 Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de programmatuur in zijn bedrijf zoals met Dimensys schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenkomst geldt het gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 30. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

### **(STANDAARD)PROGRAMMATUUR**

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de levering van (standaard)programmatuur door Dimensys.

## **30 GEBRUIKSRECHT**

- 30.1 Dimensys verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van (standaard)programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht dat door Dimensys aan opdrachtgever wordt verleend, uitsluitend het recht de (standaard)- programmatuur te laden, in beeld te brengen of fouten in de (standaard)programmatuur te verbeteren.
- 30.2 De (standaard)programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de (standaard)programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de (standaard)programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels als het oorspronkelijke materiaal.
- 30.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Dimensys niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de (standaard)programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de (standaard)programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de (standaard)programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

## **31 LEVERING EN ACCEPTATIE (STANDAARD)PROGRAMMATUUR**

- 31.1 De levering geschiedt op het schriftelijk overeengekomen tijdstip.
- 31.2 Het leveringstijdstip is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden na deze datum niet wijzigen.
- 31.3 Indien zich wijzigingen van omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid, voordoen, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van levering dienovereenkomstig verschoven.
- 31.4 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, installeert Dimensys de (standaard)programmatuur op de door opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur. De apparatuur moet voldoen aan de door Dimensys gestelde specificaties met de daarbij behorende systeemprogrammatuur.
- 31.5 De (standaard)programmatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of indien opdrachtgever de installatie van de (standaard)programmatuur zelf verzorgt op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum.

## **ONDERSTEUNING**

De volgende bepalingen zijn van toepassing op programmatuur waarvoor opdrachtgever met Dimensys een overeenkomst tot ondersteuning is aangegaan.

## **32 UITVOERING VAN DE ONDERSTEUNING**

- 32.1 Dimensys is verplicht nadat de garantie is verstreken naar beste vermogen zorg te dragen voor het opheffen van fouten in de programmatuur en de daarbij behorende documentatie.
- 32.2 Dimensys is verplicht naar beste vermogen zorg te dragen voor de benodigde aanpassingen in de programmatuur, indien dit noodzakelijk is als gevolg van wijziging in de overeengekomen specificaties genoemde besturingssysteem, mits deze wijzigingen voortvloeien uit onvermijdelijke ontwikkelingen van het besturingssysteem.
- 32.3 Dimensys is verplicht naar beste vermogen telefonische ondersteuning te verlenen, zoals het beantwoorden van vragen over het gebruik van ondersteunde programmatuur en het geven van adviezen over problemen, die zijn gerezen tijdens het gebruik hiermee.
- 32.4 Dimensys voorziet opdrachtgever van de ter beschikking staande nieuwe versies en/of updates en de daarbij behorende documentatie van ondersteunde programmatuur, mits de wijziging een wezenlijke verbetering is van de bestaande functionaliteit, zulks ter beoordeling van Dimensys. Algehele vernieuwing van de programmatuur valt niet onder het ondersteuningscontract, zulks ter beoordeling van Dimensys. Dimensys is niet verplicht om in een nieuwe versie alle functionele mogelijkheden van de bestaande versie op te nemen. Voor het verstrekken van updates en nieuwe versies van door Dimensys ondersteunde standaardprogrammatuur van derden, wordt het door de toeleverancier van Dimensys vastgestelde bedrag in rekening gebracht.

### **33 VERPLICHTINGEN DIMENSYS T.A.V. ONDERSTEUNING**

- 33.1 Dimensys informeert opdrachtgever tijdig over het voornemen nieuwe versies van de programmatuur ter beschikking te stellen.
- 33.2 Dimensys informeert opdrachtgever schriftelijk over de nieuwe versie van de programmatuur. Daarna deelt opdrachtgever Dimensys mee of zij gebruik wil maken van de nieuwe versie. Indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de nieuwe versie, behoudt Dimensys zich het recht voor de bestaande programmatuur niet langer te onderhouden.
- 33.3 Indien opdrachtgever besluit de nieuwe versie van de programmatuur in gebruik te nemen, stelt Dimensys de nieuwe versie ter beschikking.
- 33.4 De ondersteuning vindt tijdens de normale Dimensys werktijd plaats.

### **34 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER T.A.V. ONDERSTEUNING**

- 34.1 Opdrachtgever informeert Dimensys direct over fouten in de programmatuur. Opdrachtgever verstrekt Dimensys schriftelijk zoveel mogelijk detailgegevens, waaruit de fouten blijken.
- 34.2 Voor het oplossen van fouten stelt opdrachtgever Dimensys voldoende materialen, informatiedragers en computertijd ter beschikking voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 34.3 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden draagt opdrachtgever, op verzoek van Dimensys, zorg voor de aanwezigheid van tenminste één ter zake kundig personeelslid.
- 34.4 Indien blijkt, dat de ondersteuning is verricht als gevolg van fouten of gebreken in de apparatuur of aan opdrachtgever toe te schrijven omstandigheden, dan vergoedt opdrachtgever de daaraan verbonden kosten tegen de bij Dimensys gebruikelijke tarieven.
- 34.5 Indien door anderen dan Dimensys of zonder schriftelijke toestemming van Dimensys wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht, vervallen alle verplichtingen van Dimensys uit deze overeenkomst.

### **35 PRIJZEN ONDERSTEUNING**

- 35.1 De jaarlijkse vergoeding voor de ondersteuning is op de opdrachtovereenkomst vermeld, met inachtneming van het gestelde in artikel 3.
- 35.2 De kosten van informatiedragers, waarop de programmatuur of een nieuwe versie daarvan wordt geleverd, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

### **36 DUUR ONDERSTEUNING**

- 36.1 De ondersteuningsovereenkomst wordt aangegaan voor de tijdsduur zoals op de opdrachtovereenkomst is vermeld.
- 36.2 De overeenkomst gaat in op het moment van de levering van de programmatuur aan opdrachtgever. Indien de programmatuur reeds bij opdrachtgever aanwezig is, gaat de overeenkomst in op het moment dat de overeenkomst middels de opdrachtovereenkomst wordt aangegaan.
- 36.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijdsduur zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst en wordt daarna automatisch verlengd met 24 maanden.
- 36.4 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst te beëindigen door de andere partij hiervan schriftelijk en aangetekend in kennis te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden voor het einde van de desbetreffende periode. Er vindt echter geen restitutie van de reeds betaalde jaarlijkse vergoeding plaats.