



Samenvatting Ronde Tafel Levensduurverlenging van Kritische Assets

Dirk-Jan Schuld, Lloyd's Register
Paul Haagmans, Dimensys

The increased risk of complacency in asset management if we become less knowledgeable

Op maandag 26 september 2016 heeft u deelgenomen aan de Ronde Tafel discussie omtrent het onderwerp **Veroudering en Levensduurverlenging van Kritische Assets en de rol van (big) data**. Dirk-Jan Schuld van Lloyd's Register en Paul Haagmans van Dimensys Process & IT Consulting, hebben hun gezamenlijke visie rondom dit onderwerp met u gedeeld.

Uit uw reacties, tijdens en na afloop van de presentatie, is gebleken dat dit thema wordt herkend, op vele organisaties van toepassing is en er helaas te vaak onbewust wordt gehandeld. Hierin schuilt een groot risico. Daarnaast wordt 'fight complacency' gezien als een belangrijk thema dat binnen organisaties hoger op de agenda zou moeten komen.

In dit document leest u de resultaten van de Ronde Tafel discussie rondom meerdere stellingen. Deze stellingen zijn afgeleid van de verzorgde presentatie "The increased risk of complacency in asset management if we become less knowledgeable."

STELLING 1: I recognize the risk of complacency

Er was vrij snel overeenstemming over het beeld dat in het bedrijfsleven veel gewerkt wordt met aannames die niet altijd gebaseerd zijn op feiten, (big) data. De trend 'knowledge drain' werd in de klankbordgroep herkend. Als veroorzaker van deze 'knowledge drain' werd zelfs gesteld, dat veel mensen om financiële prikkels juist zo snel mogelijk manager willen worden omdat specialisten niet vaak in gelijke mate (of zelfs beter) worden beloond. Door dit effect is er extra personeelsverloop en neemt de druk nog meer toe om bekwame en schaarse technische specialisten voor langere tijd aan organisaties te binden.

Tijdens de presentatie werden ontwikkelingen op het gebied van (big) data en analytical tools gezien als oplossing om complacency, ofwel zelfgenoegzaamheid, tegen te gaan. Enkel liggen hier ook een aantal risico's op de loer. Zodra informatie beschikbaar is, ontbreekt het organisaties aan het zogenaamde 'timmermansoog'.

Samenvatting Ronde Tafel Ageing Assets

Domain experts werken idealiter samen met data scientists, een relatief nieuwe rol. Het is de data scientist die helpt data op de juiste manier te transformeren naar informatie. Het is de domain expert die eventuele fouten in het data bewerkingsproces aan de kaak kan stellen. Hier komen we dan ook bij het cognitieve aspect dat het nemen van beslissingen uitsluitend en alleen op basis van data ook risico's met zich meebrengt en de invloed van 'de mens' van cruciaal belang blijft om onze complexe processen en systemen te blijven beheersen.

Er is een grote groep mensen die in hun organisatie graag meer en andere data-analyses wil toepassen. Een uitdaging hierbij is het overtuigen van het top management. Momenteel sturen organisaties namelijk te sterk op financiële KPI's en worden bewust of onbewust operationele zaken uit de weg gegaan en onder de radar gehouden (korte termijn / lange termijn).

De conclusie is dat het risico van complacency wordt erkend, evenals de mogelijkheden die nieuwe technologische oplossingen bieden om (big) data te ontsluiten. Desalniettemin zal het een uitdaging worden om andere betrokkenen hiervan te overtuigen.

STELLING 2: I don't know which data is available

Tijdens de discussie werd de snelle en adequate vindbaarheid van data als grootste uitdaging genoemd. Hieraan gaat binnen organisaties veel kostbare tijd verloren.

De aanwezigen ondersteunen het beeld dat organisaties nog (veel) moeite hebben met het delen van data met de markt. Bedrijven beschermen namelijk hun huidige marktpositie door het onderscheidende vermogen dat gedreven is door kennis. Overheidsinstanties daarentegen worden gezien als front-runners op het gebied van open data. Binnen deze instanties is veel data aanwezig en deze wordt meer en meer beschikbaar gesteld.

Tot slot werd geconcludeerd dat steeds meer producten "as a service" of "as a solution" worden ingekocht, dus in principe zijn geoutsourced. Vaak hebben organisaties niet alle benodigde data van een bepaald proces beschikbaar. Een oplossing is om eigen systemen aan die van leveranciers te koppelen, waardoor er sprake is van ketenintegratie.

STELLING 3: I don't know how to get fully in control

Organisaties hebben een steeds hogere behoefte om in control te komen. De ISO 55000 standaard biedt aanknopingspunten om in control te komen en wordt gezien als de wereldwijde standaard.

ISO55000 is echter een middel en geen doel op zich. Deze norm faciliteert en vergroot het proces van bewustwording teneinde in control te zijn van complexe processen en systemen.

Lloyd's Register en Dimensys bundelen krachten

Lloyd's Register en Dimensys zijn elkaar eind 2015 tegengekomen, waarbij vrij snel geconcludeerd werd dat beide bedrijven werken aan technische assets en daarbij complementair aan elkaar zijn.

Kijkend naar verschillende trends in de markt leek het ons van toegevoegde waarde gezamenlijk op te trekken richting onze klanten om zo een platform te bieden voor 'knowledge sharing'. Dit laatste staat immers door beperkte budgetten steeds vaker zwaar onder druk.

De Ronde Tafel sessie op 26 september organiseerden wij rond het onderwerp Ageing & life extensions of high critical assets and the role of (big) data.

Lloyd's Register en Dimensys zijn werkzaam in een snel veranderende wereld waarbij assets steeds langer veilig in bedrijf moeten worden gehouden. Het doel is dit te doen op een duurzame, maatschappelijk verantwoorde manier met beperkte budgetten.